

## **NORMATIVA PARA EL ALOJAMIENTO EN FAMILIAS**

Cursos de Español de la Universidad de Valladolid

### **1. Idioma y experiencia**

Tu objetivo principal durante tu estancia es aprender y mejorar tu español.

- El idioma habitual en casa será el español, ya que la convivencia diaria forma parte fundamental del aprendizaje.
- Puedes usar otros idiomas o traductores de forma puntual, pero te recomendamos comunicarte en español siempre que sea posible.
- Participa en conversaciones y momentos familiares (comidas, rutinas, etc.), te ayudará a progresar mucho más rápido.

### **2. Adaptación y convivencia**

Es fundamental que intentes adaptarte a las normas del país y de la familia.

- Estás en un país extranjero, con costumbres que pueden ser diferentes a las tuyas (horarios, comidas, forma de vida...).
- Mantén una actitud abierta, respetuosa y flexible ante estas diferencias.

La adaptación es una parte esencial de la experiencia.

### **3. La familia y el hogar**

Vas a convivir en un hogar, no en un alojamiento turístico.

- La familia te ofrecerá un trato cercano y hospitalario, y tú debes contribuir a que la convivencia sea agradable.
- Es importante mantener una comunicación basada en el respeto, la confianza y el diálogo.
- Mantén tu habitación ordenada y cuida los espacios comunes.

Hablar con naturalidad evita malentendidos.

No está permitido:

- Invitar a personas a la casa sin permiso expreso de la familia.
- Utilizar la vivienda como lugar de reuniones o encuentros sociales.

#### 4. Comidas

Tu alojamiento incluye pensión completa (desayuno, comida y cena).

- Las comidas serán en los horarios habituales de la familia.
- Si no vas a comer o cenar en casa, debes avisar con suficiente antelación. Este punto es muy importante para una buena convivencia diaria.

La comunicación es clave para una buena organización diaria y mantener una relación de confianza.

- No está permitido cocinar por tu cuenta ni acceder libremente a la cocina o a los alimentos, salvo autorización de la familia, o que tú hayas comprado esos alimentos.
- Si tienes alguna dificultad con la comida, preferencias o necesidades especiales, coméntalo con confianza.

#### 5. Horarios, salidas y viajes

Eres una persona adulta y tendrás total autonomía durante tu estancia con la familia española, pero recuerda que convives con otras personas.

- Dispondrás de tus propias llaves, que deberás cuidar y devolver al final de la estancia.
- Puedes entrar y salir con libertad, pero es importante avisar si llegas tarde o no duermes en casa.
- Si regresas tarde, procura no hacer ruido.

El respeto al descanso de los demás es fundamental.

- Si vas a viajar o ausentarte (por ejemplo, fines de semana), informa a la familia y facilita un medio de contacto.

#### 6. Lavandería y uso de la casa

La convivencia implica compartir normas y espacios.

- La familia lavará tu ropa una vez por semana.
- No está permitido el uso libre de la lavadora sin permiso.
- Organízate y consulta con la familia si necesitas algún lavado adicional.
- La limpieza básica de tu habitación (mantener el espacio ordenado) es tu responsabilidad.

Estás en una casa y la familia se hará cargo de tu manutención y te prestará ayuda siempre que lo necesites, pero recuerda que su vivienda **no es un hotel**.

## **7. Duchas, agua y energía**

El uso responsable de los recursos es importante.

- Puedes ducharte a diario, pero se recomienda no superar los 10–15 minutos debajo del agua. 10 minutos sería lo ideal.
- Evita ducharte en horarios inapropiados (especialmente de madrugada).
- No manipules calderas ni aparatos sin consultar antes.

El agua y la energía tienen un coste elevado en España y son una cuestión importante para las familias.

## **8. Uso de internet (WiFi)**

La vivienda dispone de conexión WiFi para uso cotidiano.

- Debes hacer un uso responsable y razonable de la conexión.
- No está permitido monopolizar el ancho de banda (por ejemplo, realizando descargas masivas o hacienda un uso intensivo continuo que afecte al resto de la familia).
- Está estrictamente prohibido acceder, descargar o compartir contenidos ilegales, así como realizar cualquier actividad contraria a la ley.

## **9. Normas básicas de convivencia**

Para garantizar una buena experiencia, por favor:

- Respeta a todos los miembros de la familia.
- Mantén una actitud educada y colaborativa.
- Evita ruidos o comportamientos molestos.

La convivencia se basa en el respeto mutuo.

## **10. Responsabilidad y desperfectos**

Durante tu estancia eres responsable del buen uso de la vivienda.

- Cualquier daño o desperfecto causado por un uso inadecuado deberá ser abonado por el estudiante.
- Es importante comunicar cualquier incidente lo antes posible.

Cuidar la casa es una forma de respeto hacia la familia que te acoge.

## **11. Problemas o dudas**

Si surge cualquier dificultad:

- Habla primero con la familia con confianza y respeto.
- Si es necesario, contacta con el profesor responsable de tu grupo o con el responsable de alojamientos del Centro de Idiomas.

Nuestro objetivo es ayudarte, y tu actitud es clave para resolver situaciones incómodas o molestas.

---

## **Condiciones para Solicitar un cambio de familia**

Para garantizar una convivencia adecuada y una gestión responsable de los alojamientos, los estudiantes podrán solicitar un cambio de familia o apartamento bajo las siguientes condiciones:

### **1. Motivos Justificados**

Se considerarán y atenderán solicitudes derivadas de:

- Problemas graves de convivencia o respeto mutuo.
- Incumplimiento de las normas del alojamiento por parte de la familia/anfitrión.
- Condiciones del alojamiento que no coincidan con las publicadas o garantizadas por el centro.

Los motivos personales o preferencias descritas en las fichas de alojamiento no se considerarán causa suficiente, salvo casos excepcionales que afecten de manera relevante a la vida del estudiante (por ejemplo: un estudiante con alergia a los animales se aloja con una familia descrita sin mascotas y al llegar se descubre inesperadamente que tiene un gato).

### **2. Plazo para Realizar la Solicitud**

- No existe un plazo concreto para realizar la solicitud, ya que siempre estará motivada por causas debidamente justificadas.

### **3. Proceso de Solicitud**

- La petición deberá hacerse **por escrito o de manera verbal**, a través de los canales y/o procedimientos descritos por el responsable de alojamientos del Centro durante la sesión de orientación, en el primer día del curso.
- El estudiante deberá explicar claramente el motivo del cambio.
- El centro podrá realizar una **verificación previa** (hablar con la familia, visitar el alojamiento, mediar entre las partes, etc.), antes de aceptar el cambio.

#### **4. Disponibilidad de Plazas**

Todos los cambios estarán sujetos a la **disponibilidad real** durante el curso de otras familias o, en su defecto, apartamentos, que también pueden ser ofrecidos como alternativa.

#### **5. Conducta del Estudiante**

- No se podrá solicitar un cambio si la causa del conflicto es el **incumplimiento de las normas** por parte del propio estudiante.
- El centro se reserva el derecho de **no ofrecer alternativas** si el alumno incurre en comportamientos inapropiados.

#### **6. Costes Adicionales**

- Si el cambio implica diferencias de precio entre tipos de alojamiento, y el motivo no es achacable a la familia, el estudiante deberá asumir los importes correspondientes.
- En algunos casos podría aplicarse una **tasa administrativa** por gastos de gestión.